

## Études de cas

# RÉDUIRE L'ISOLEMENT SOCIAL ET MÉDICAL POUR LES ADULTES AVEC DES HANDICAPS

Communications virtuelles et gestion des soins  
pour les foyers de soins et les établissements  
d'aide à la vie autonome



## Aperçu

Peel Cheshire Homes, ou les maisons Peel Cheshire, sont des unités de logement avec services de soutien pour adultes ayant des handicaps. L'établissement d'assistance à la vie autonome de Brampton comprends 12 unités et offre aux résidents une chambre privée avec salle de bain, des soins auxiliaires, la préparation de repas et d'autres services pour favoriser l'indépendance fonctionnelle.

Pour atteindre cet objectif de vie autonome pour un groupe de personnes vulnérables, Peel Cheshire Homes cherchait un système unique pour répondre à tous ses besoins de soutien aux résidents et au personnel. Les résidents utilisaient l'interphone pour appeler à l'aide ou devaient se résoudre à crier. De plus, il n'y avait aucune obligation de répondre aux besoins de résidents à temps. Un système virtuel centralisé était nécessaire pour assurer le suivi de tous les besoins quotidiens et de toutes les urgences.





## Approche

Chaque résident a reçu une tablette munie d'aTouchAway qu'il pouvait utiliser pour faire un appel vidéo en un seul clic. Ces résidents ont pu interagir avec le personnel lorsqu'ils avaient besoin d'aide et rester en contact avec leur famille et leurs amis pour obtenir un soutien émotionnel. Comme plusieurs des résidents avaient des problèmes de dextérité, l'écran était verrouillé avec seulement des options d'appel, de sorte qu'ils ne pouvaient pas accidentellement naviguer sur la plateforme et pouvaient commencer un appel avec un contact choisi avec un seul contact du bout du doigt sur la tablette. Un tel système a permis d'assurer qu'ils aient la possibilité d'être en contact avec les travailleurs de soutien pour obtenir une aide immédiate ou exprimer des préoccupations à plus long terme. Le personnel a pu suivre l'emplacement des patients grâce à un bracelet portable qui détecte les chutes et les mouvements errants. Ils ont également été en mesure de coordonner les soins dans les situations d'urgence, car les résidents, les travailleurs de soutien et leurs médecins de première ligne figuraient tous parmi les contacts dans le système.



## Résultats

Peel Cheshire Homes a été en mesure de personnaliser le système pour répondre aux besoins de chaque patient, enregistrant leurs interactions antérieures, problèmes et préférences. Ces informations ont pu être accessibles de façon centralisées à tout le personnel qui s'occupait d'un résident quelconque lors de décision par rapport à la préparation des repas, à la routine d'exercice ou au renouvellement de l'abonnement aux médicaments.



L'application peut être téléchargée sur n'importe quel téléphone intelligent ou ordinateur, n'importe où dans le monde, quel que soit le système d'exploitation. Cela a permis aux résidents d'élargir leur réseau et de rejoindre les personnes qui avaient perdu contact avec eux au fil des ans.



Le fait de donner aux résidents une empreinte numérique a donné de la dignité aux personnes atteintes de paralysie cérébrale, d'autisme, de spina-bifida et d'autres handicaps. Il ont pu faire entendre leurs voix et faire sentir leur présence.



“ J'ai pu parler et voir ma nièce en Angleterre que je n'avais pas vue depuis 13 ans.

Paul, 61, Résident

“ La technologie a donné aux personnes que nous soutenons plus de contrôle sur leur propre vie.

Dianne Austin  
Directrice générale de Peel  
Cheshire



## Conclusion

Le scénario avant et après pour les maisons Peel Cheshire fut remarquable. L'adoption de la technologie virtuelle avec aTouchAway a permis de résoudre de multiples défis.

- ✓ Cela a permis au personnel d'être plus attentif à toutes les préoccupations des résidents et de les aider en temps réel lorsque cela était possible.
- ✓ La technologie a donné aux résidents un degré de liberté de communication qu'ils n'avaient jamais connu auparavant en vivant leur vie avec un handicap.
- ✓ D'un point de vue organisationnel, Peel Cheshire a été en mesure d'enrichir l'expérience des résidents, en surveillant tous les symptômes signalés pour une coordination rapide des soins, en surveillant l'errance et les chutes pour une aide immédiate et en connectant leurs résidents au monde extérieur.



Peel Cheshire Homes est un excellent exemple de l'application d'un système de communication virtuel pour les maisons de soins et les établissements de vie autonome assistée.



**aTouchAway™**  
par Aetonix



Chez Aetonix, nous savons que le choix du bon outil numérique pour donner à vos patients en soins chroniques et complexes les moyens d'autogestion de leur santé à la maison peut améliorer les résultats et réduire la pression sur vous et votre équipe, ainsi que sur l'ensemble du système de santé. La bonne technologie peut prévenir des visites à l'urgence coûteuses, des admissions à l'hôpital et d'autres interventions cliniques.

aTouchAway<sup>MC</sup> est une plateforme logicielle innovante conçue pour gérer, à domicile, les soins des patients chroniques et complexes en connectant tout le cercle de soins pour assurer des soins efficaces, fiables et coordonnés. aTouchAway est la seule plateforme de santé à domicile qui offre des communications vidéo et textuelles sécurisées, un moteur de flux de travail robuste, une gestion intégrée des plans de soins et des tableaux de bord complets, le tout en une seule plateforme numérique sécurisée.

Contactez-nous aujourd'hui pour en apprendre davantage sur la façon dont Aetonix peut vous aider à offrir les meilleurs soins.