

Études de cas

AMÉLIORER LES RÉSULTATS POUR LA MPOC

Partenariats, amélioration de la
qualité & soins virtuels



Aperçu

La maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC) affecte plus de 250 millions de personnes mondialement, soit approximativement 10% des Ontariens, et représente 6% des décès à l'échelle mondiale. Les exacerbations aiguës de la MPOC sont l'une des causes premières d'hospitalisations, de visites à l'urgence et des visites en ambulatoire, puis le taux de réadmission est spécialement élevé lors des mois plus froids. Les coûts annuels directs par patient pour des visites reliées à la MPOC sont de \$2000(CAD). De plus, le coût moyen de l'admission d'un patient atteint de MPOC est 10 fois le coût de traitement des patients atteint de MPOC en communauté. L'utilisation de programme d'autogestion a montré une diminution des coûts et une amélioration de la qualité de vie du patient.

La sous-région Quinte (QSR) a montré le plus haut taux d'utilisation de l'hôpital par les patients atteints de MPOC dans la région Sud-Est (SE) en 2017 avec 35% des visites aux urgences attribuées aux patients de la MPOC (15.5 visites sur 1000) et 34% des hospitalisations (10.5 visites sur 1000).

Actuellement, le taux de réadmission en 30 jours de Quinte Healthcare Corporation (QHC) pour la MPOC est de 20-25 %. Il existait un besoin évident d'un nouveau modèle de soins complet pour les patients atteints de MPOC. Une collaboration entre la région SE et Santé Ontario Est a réuni des partenaires des soins primaires, des hôpitaux et des fournisseurs de services afin d'élaborer et de mettre en œuvre un modèle de soins coordonnés à l'aide de la gestion des soins à distance et des principes de pratiques exemplaires.



Approche

En réponse à la COVID-19, QHC a ajouté la gestion des soins à distance au soutien et aux programmes en personne pour les patients. L'équipe a élaboré un programme de soins virtuels pour soutenir les patients atteints de MPOC après leur congé. Le but : assurer les soins des patients virtuellement pour éviter un retour à l'hôpital en pleine pandémie. Le programme visait à améliorer l'autogestion afin de réduire la probabilité d'exacerbation. L'hôpital a référé les patients au moment de leur congé vers le programme virtuel de MPOC, ce qui a permis aux cliniciens communautaires et aux inhalothérapeutes autorisés de communiquer virtuellement avec les patients. Les patients ont été contactés à la suite de la référence de QHC pour leur inscription au programme et pour l'obtention de leur consentement de participation. Les patients (27 hommes et 51 femmes) ont reçu de l'équipement (oxymétrie de pouls, tablette) mis en place par les inhalothérapeutes autorisés à leurs domiciles respectifs.

Pour ce programme, les patients ont reçu une tablette avec l'application aTouchAway, plutôt que d'utiliser leur propre appareil. L'équipe de soins impliquée dans le programme virtuel de MPOC était une équipe d'inhalothérapeutes ProResp, qui interagissait avec le médecin et le reste de l'équipe de soins au besoin. L'inhalothérapeute établissait le premier contact avec le patient, lançait le parcours de soins pour la MPOC QHC après le congé, fournissait une formation initiale (application et équipement) et gérait le patient à distance. Les patients interagissaient au moyen de l'application aTouchAway dans le cadre de suivis quotidiens et étaient invités à utiliser du matériel éducatif pour renforcer les objectifs du plan de soins et les comportements positifs. Les rappels encourageaient les patients à compléter leurs médicaments prescrits et leurs interventions. L'inhalothérapeute assurait un suivi au besoin grâce à des changements d'état déclenchés par le patient et à des séances d'éducation planifiées axées sur le patient. Les interactions des patients avec l'équipe de soins comprenaient des messages textes et des appels virtuels.

Résultats

Entre mars 2021 à août 2021, 158 références furent émises pour le programme et 78 patients atteints de MPOC ont consenti à y participer. Ces patients obtenaient un soutien virtuel à l'aide d'un parcours de soins permettant la gestion à distance.



Le parcours de soins personnalisé pour la MPOC de QHC guide les patients à travers leurs soins en augmentant leur motivation à participer aux soins, en enrichissant leurs connaissances de la maladie et en les soutenant, eux et leurs soignants, virtuellement de manière sécurisée



Au cours de six mois, un total de neuf patients furent réadmis avec une seule réadmission récurrente en 30 jours. Les résultats furent un taux de réadmission de 12% et de 1% pour les réadmissions en 30 jours. Le taux de réadmission de QHC chez les patients atteints de MPOC avant l'implantation du programme virtuel était de 20-25% en 30 jours.



Conclusion

Le programme virtuel MPOC a permis une approche coordonnée aux soins, menant neuf organisations communautaires à travailler ensemble pour créer une solution en utilisant des pratiques exemplaires. Le programme a amélioré les taux de réadmission de l'hôpital et les résultats des patients. La prochaine phase du programme sera de maintenir le service suivant le congé de l'hôpital et de l'élargir pour inclure les patients en soins primaires atteints d'exacerbations modérées de la MPOC (non-admis à l'hôpital), pour ainsi diminuer les visites à l'urgence inutiles.



“

Je suis plus confortable sachant que quelqu'un du programme me surveille et fait des vérifications. Si je ne me sens pas bien, mon inhalothérapeute le verra et m'aidera.

Martin, Patient

aTouchAway™
par Aetonix



Chez Aetonix, nous savons que le choix du bon outil numérique pour donner à vos patients en soins chroniques et complexes les moyens d'autogestion de leur santé à la maison peut améliorer les résultats et réduire la pression sur vous et votre équipe, ainsi que sur l'ensemble du système de santé. La bonne technologie peut prévenir des visites à l'urgence coûteuses, des admissions à l'hôpital et d'autres interventions cliniques.

aTouchAway^{MC} est une plateforme logicielle innovante conçue pour gérer, à domicile, les soins des patients chroniques et complexes en connectant tout le cercle de soins pour assurer des soins efficaces, fiables et coordonnés. aTouchAway est la seule plateforme de santé à domicile qui offre des communications vidéo et textuelles sécurisées, un moteur de flux de travail robuste, une gestion intégrée des plans de soins et des tableaux de bord complets, le tout en une seule plateforme numérique sécurisée.

Contactez-nous aujourd'hui pour en apprendre davantage sur la façon dont Aetonix peut vous aider à offrir les meilleurs soins