



Étude de cas

APPORTER LA CLINIQUE AU DOMICILE DU PATIENT

Plateforme de soins virtuels à service complet pour patients atteints de multiples maladies chroniques



Aperçu

Le Système de santé régional d'Arnprior et l'Hôpital mémorial du district de Winchester font respectivement partis des maillons santé AROW et Upper Canada. Les maillons santé sont une approche de soins intégrée centrée sur le patient qui gère la coordination des soins en cours pour les patients souffrant de multiples maladies chroniques.

Pour les patients de ces deux hôpitaux, il était nécessaire d'élaborer et de maintenir des plans de soins axés sur le patient qui donneraient une vue d'ensemble du patient lorsqu'il bénéficiait des services de multiples organisations, tout en étant en contact avec divers professionnels de la santé, soignants et membres de sa famille.



Approche

En utilisant la plateforme, nous avons été en mesure de connecter les patients des deux maillons santé à près de 50 organisations incluant des hôpitaux, des équipes de soins primaires et des organisations du secteur communautaire. L'équipe de soins entières d'un patient dont les cliniciens, fournisseurs de soins, membres de la famille et travailleurs sociaux ont pu voir, accéder et soutenir le patient directement via leurs téléphones intelligents ou ordinateurs en téléchargeant l'application. Les patients, quant à eux, ont reçu des tablettes sur lesquelles aTouchAwayMC avait déjà été préconfiguré.



Résultats

Les deux maillons santé ont pu augmenter la fréquence de leurs conférences de soins de santé virtuellement via la tablette sans créer de fardeaux supplémentaires pour le patient et le personnel grâce à l'élimination du besoin de déplacements.



Il y eut une augmentation du nombre de patients associé à chacun des coordonnateurs de soins puisque chaque coordonnateur de soins pu devenir plus efficace dans la gestion des cas à distance. Ils ont pu contrôler l'accès à toutes les notes, vidéos, photos et autres documents qui furent partagés sécuritairement et également faire des appels à la bonne personne si nécessaire. Normalement, la communication entre les secteurs et les agences demande l'implication du patient est limitée au téléphone, télécopieur et version papier qui ne sont pas facilement accessibles, partageables et modifiables.



En plus d'améliorer la processus de coordination des soins pour les patients avec des soins connectés, le plus grand bénéfice a été pour les patients eux-mêmes. Beaucoup ont loué le système pour la façon dont la plateforme de soins virtuels non seulement les a maintenus en santé à la maison, mais les a rendus plus responsables de leurs propres soins. Cela les a rendus plus impliqués dans tout et a amélioré l'expérience du patient dans son ensemble.



“ Chaque jour à 8h, je savais que je recevrais un appel sur la tablette, alors, je m'habillais et je m'assois à la table pour prendre mon café. Précédemment, je trouvais peu de raisons de me lever le matin. Je suis sorti de l'hôpital depuis Octobre de l'année dernière et ma santé s'améliore. J'ai encore quelques problèmes, mais je clique le bouton et je parle à Laurie et elle me garde aligné. Je suis ici aujourd'hui grâce à ceci.

Paul, 61, Resident

“ C'est certainement une approche différente pour aider ces patients. La connectivité améliorée élargie significativement la flexibilité et la capacité de nos navigateurs de système et coordonnateurs de soins.

Cholly Boland
DG de l'Hôpital mémoriel du district de Winchester

Conclusion

Ce fut incroyable la manière dont tous les membres de l'équipe de soins ont pu travailler ensemble via la plateforme de soins pour se concentrer sur chaque but de soins de santé de chaque patient. La raison d'être des maillons santé fut réalisé par le fait que tout fut centré autour du patient, depuis l'envoi de rappel de faire de l'activité quotidienne et de prendre des médicaments, puis leur donner l'opportunité de faire des appels vidéo avec leurs personnels infirmier et médecin, jusqu'à la surveillance leurs signes vitaux pour pouvoir intervenir au besoin. La plateforme a amené la clinique directement au domicile des patients, mais leurs a aussi permis d'être actifs et complètement engagés dans la gestion de leurs propres soins. Nous espérons que plus de système de santé comme celui présenter dans cette étude de cas utiliserons la méthode des maillons santé pour servir leurs patients.



aTouchAway™
par Aetonix



Chez Aetonix, nous savons que le choix du bon outil numérique pour donner à vos patients en soins chroniques et complexes les moyens d'autogestion de leur santé à la maison peut améliorer les résultats et réduire la pression sur vous et votre équipe, ainsi que sur l'ensemble du système de santé. La bonne technologie peut prévenir des visites à l'urgence coûteuses, des admissions à l'hôpital et d'autres interventions cliniques.

aTouchAway^{MC} est une plateforme logicielle innovante conçue pour gérer, à domicile, les soins des patients chroniques et complexes en connectant tout le cercle de soins pour assurer des soins efficaces, fiables et coordonnés. aTouchAway est la seule plateforme de santé à domicile qui offre des communications vidéo et textuelles sécurisées, un moteur de flux de travail robuste, une gestion intégrée des plans de soins et des tableaux de bord complets, le tout en une seule plateforme numérique sécurisée.

Contactez-nous aujourd'hui pour en apprendre davantage sur la façon dont Aetonix peut vous aider à offrir les meilleurs soins.

✉ info@aetonix.com

☎ +1 855-551-4591

🌐 www.aetonix.com