

ÉTUDE DE CAS

Un hôpital de l'Ontario simplifie la gestion de la MPOC chronique

L'hôpital général du comté de Lennox et Addington rapporte une réduction du taux de réadmission en **30 jours** de la MPOC, ayant passé de **23%** à **3.4%**



Offrir des outils aux patients pour qu'ils puissent gérer leurs conditions chroniques réduit les coûts et prévient les visites à l'urgence

Les maladies chroniques telles que la maladie pulmonaire obstructive chronique (**MPOC**) exercent une pression grandissante sur nos systèmes de santé et sont cause commune d'hospitalisations non nécessaires.

“ En 2016, la Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé a publié des résultats d'un déploiement du programme INSPIRED dans 10 provinces qui montra que les hospitalisations dues à la MPOC pouvaient être diminuées jusqu'à 80% en offrant aux patients du soutien à domicile. Cette approche ne ferait pas qu'améliorer la qualité des soins, mais permettrait aussi d'éviter 68 500 visites potentielles au département d'urgence, 44,100 hospitalisations et 400,000 jours de lits d'hôpitaux – permettant ainsi d'économiser \$688 millions en frais d'hôpitaux sur une période de cinq ans.”

La Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé est une organisation à but non-lucratif fondée par Santé Canada. www.cfhi-fcass.ca

La **MPOC** est une maladie chronique et progressive des poumons, qui comprend la bronchite et l'emphysème, caractérisée par des essoufflements débilissants. Fumer en est la principale cause. De toutes les maladies chroniques, la **MPOC** est la raison la plus fréquente d'hospitalisations au Canada et représente le nombre le plus élevé de visites de retour aux départements d'urgence, ainsi que le plus haut volume de réadmissions.

Dr. Graeme Rocker, professeur de médecine à l'Université Dalhousie, a développé un programme nommé INSPIRED, dont l'acronyme anglais signifie l'implantation d'un nouveau programme de soutien de soins individualisés visant les patients et les familles vivant avec une maladie respiratoire. C'est une forme de soins de la **MPOC** holistique, proactive et qui se transfère de l'hôpital à la maison. En offrant du soutien spécialisé aux patients et aux familles vivants avec des stades avancés de la **MPOC**, Dr. Rocker peut montrer que des services individualisés tels l'éducation sur la gestion personnelle, des plans d'action personnalisés, du soutien psychosocial/spirituel et de la planification de soins pourraient créer des gains d'efficacité et des économies en ce qui concerne les coûts, mais pourraient aussi offrir aux patients de meilleurs résultats.

L'hôpital général du comté de Lennox et Addington, un client d'**Aetonix**[®] dans le sud de l'Ontario, a récemment poussé le modèle INSPIRED plus loin en ajoutant la plateforme de gestion du patient à distance **aTouchAway**[®], notre plateforme mobile pour la gestion des soins complexes à distance. Celui-ci mis en réseau les équipes de soins, leurs patients atteint de MPOC et leurs familles à domicile.

Ce programme innovateur de sensibilisation du patient comprend:

- » Un plan d'action des MPOC personnalisé à chacun des patients pour les aider à gérer leurs MPOC et les poussées aiguës de symptômes afin que les infections soient traitées rapidement pour éviter des visites en salle d'urgence
- » Un programme d'éducation à domicile incluant de l'information personnalisée sur les soins respiratoires appropriés, la médication, l'utilisation des pompes asthmatiques et de l'oxygène à domicile (si prescrit), ainsi que sur les techniques de coping au quotidien utiles
- » Une évaluation et plan d'action d'un diététicien et d'un physiothérapeute
- » Le déploiement d'**aTouchAway**[®] sur une tablette mobile mettant en réseau l'équipe de soins du patient et ayant l'option d'ajouter un membre de la famille, un être cher, ou tout autre professionnel de soutien des soins de santé à ce réseau

Résultats

À des intervalles prédéfinies (hebdomadaire dans le cas présent), l'équipe de soins organise des visites virtuelles avec leurs patients en utilisant l'option d'appel vidéo de la plateforme. Ceci assure un contact constant en évitant les déplacements. Entre les visites vidéos, les rappels de médication et d'activités aident les patients à suivre le plan d'action et peuvent être vus par les membres désignés de l'équipe de soins d'un patient.

aTouchAway[®] peut aussi faire la collecte des données recueillies par les appareils de gestion de santé à domicile. Les patients mesurent certains indicateurs (tels le niveau de saturation en oxygène, la pression artérielle et le pouls) et les résultats sont directement transmis à la plateforme. Des questionnaires sont aussi envoyés au patient ou groupes de patients, ce qui leur permet de s'autoévaluer en ce qui concerne des symptômes spécifiques (par exemple, l'échelle de dyspnée du MRC).

Offrir les outils nécessaires aux patients ayant des conditions chroniques afin qu'ils aient un rôle actif dans leurs propres soins a un énorme impact sur la réduction de la pression sur nos systèmes de soins de santé déjà surchargés. Non seulement les patients rapportent-ils une diminution de l'anxiété et un sentiment d'être plus en contrôle et mieux préparé, mais les états exacerbés nécessitant le département d'urgence ou des visites en clinique d'urgence sont dramatiquement diminués.

Un an suivant l'implantation du programme dans leur organisation, l'hôpital général du comté de Lennox et Addington a rapporté une réduction du taux de réadmissions en **30 jours des patients atteint de la MPOC, passant de 23% à 3.4%**.

