Étude de cas

INSTAUREZ LA CONFIANCE EN CEUX AYANT PLUSIEURS MALADIES CHRONIQUES

Gestion des comorbidités dans les hôpitaux et les cliniques familiales

Aperçu

L'Hôpital Queensway Carleton (QCH) et le District d'Arnprior sont deux établissements de soins de santé en Ontario qui accueillent beaucoup de patients souffrant de multiples maladies chroniques. Les patients ayant des besoins complexes en matière de soins représentent plus des deux tiers de tous les coûts des soins de santé au Canada. Il est extrêmement crucial qu'ils soient traités efficacement étant donné que la qualité des soins est intimement liée aux résultats et à une utilisation réduite du système de soins de santé.

C'est dans cette optique qu'un effort concerté a été fait pour développer des flux de travail pour deux maladies chroniques majeures, la MPOC et le diabète. Un flux de travail est une série de protocoles qui définissent les actions et les prochaines étapes pour les patients en fonction de leurs symptômes et lectures de signes vitaux signalés. L'objectif était de réduire la dépendance à l'égard du système de santé et d'encourager l'indépendance des personnes vivant avec des comorbidités.

Approche

Nous avons conçu le flux de travail pour le diabète en collaboration avec le personnel d'Arnprior District FHT, comprenant une infirmière en chef, une pharmacienne, une nutritionniste et des éducateurs hospitaliers pour le diabète. Nous avons conçu le flux de travail de la MPOC à l'aide des conseils des documents de QCH, de la Société canadienne de thoracologie, de l'Association pulmonaire de l'Ontario et de Qualité des services de santé Ontario. Un total de 13 patients atteints de quatre (4) maladies chroniques ou plus ont été identifiés pour le programme.

Les patients sélectionnés ont chacun reçu une tablette comprenant aTouchAway. L'écran de chacune d'entre elle a été personnalisé selon la taille de texte préférée, l'accès aux ressources pertinentes et les contacts. Les flux de travail ont été mis en place de telle sorte que même sans appels vidéo, le personnel infirmier était en mesure de surveiller les niveaux de glucose et d'oxymétrie de pouls des patients afin de pouvoir intervenir au besoin.

Contrairement à d'autres plateformes, notre moteur de flux de travail permet l'entrée de médicaments au début de la séquence. Cette entrée se fait facilement et permet aux utilisateurs de spécifier le type de médication à prendre et les dispositifs de soulagement à utiliser lorsque le flux de travail invite le patient à s'y remédier. Des vidéos éducatives ont également été téléchargées sur la plateforme. Une vidéo sur la façon adéquate d'utiliser un inhalateur en est un exemple, ou encore, des vidéos éducatives sur la façon de gérer les symptômes tel l'essoufflement. Les modules d'enseignement ont permis aux patients de s'auto-entraînés. Le personnel infirmier pouvait voir si un patient les avait appelés et effectuer un suivi avec celui-ci pour faire une évaluation virtuelle. Dans les moments où un patient a indiqué « se sentir différent » dans le flux de travail, le personnel infirmier pouvait communiquer avec lui virtuellement pour recommander des actions qui permettaient de rétablir la stabilité de l'état.

Résultats

86 % des patients ont déclaré que leurs symptômes étaient mieux gérés et 90 % des patients ont déclaré ressentir un sentiment de sécurité plus élevé en ayant leur tablette configurée avec aTouchAwayMC.

Le sentiment « en Danger » a été déclenché 4 fois. Celui-ci mène normalement à une visite à l'urgence. Toutefois, ces états ont été gérés par une infirmière de pratique avancée qui a su rétablir l'état de santé du patient à la normale.

L'anxiété chez les patients a diminué en raison de l'accessibilité plus rapide aux professionnels de la santé

Il y eu une diminution du volume d'appels téléphoniques.

> Je peux voir l'historique du client et ce qu'il a fait pour gérer ses propres soins.
>
> Infirmière en pratique avancée

> J'ai aimé être rassuré par la communication en face-à-face avec les fournisseurs. Cela m'a donné un niveau accru de sécurité, sachant que quelqu'un serait là pour répondre.
>
> Patient

Conclusion

Le niveau de confort et de satisfaction des patients et du personnel de santé montre l'importance d'une gestion des maladies chroniques à une échelle beaucoup plus grande. À la fin du programme, les patients ont même signalé être déçus de l'abandon de la tablette puisqu'ils s'en étaient habitué. Avec son interface simple et intuitive à la base, Aetonix espère démontrer la valeur de la gestion à domicile des patients de soins chroniques. Une gestion dans laquelle chaque contact est virtuelle et qui prend en compte tous les scénarios possibles dans la conception du flux de travail, au cours duquel le personnel infirmier peut intervenir pour porter assistance si nécessaire.

aTouchAway™
par Aetonix

Chez Aetonix, nous savons que le choix du bon outil numérique pour donner à vos patients en soins chroniques et complexes les moyens d'autogestion de leur santé à la maison peut améliorer les résultats et réduire la pression sur vous et votre équipe, ainsi que sur l'ensemble du système de santé. La bonne technologie peut prévenir des visites à l'urgence coûteuses, des admissions à l'hôpital et d'autres interventions cliniques.

aTouchAway[MC] est une plateforme logicielle innovante conçue pour gérer, à domicile, les soins des patients chroniques et complexes en connectant tout le cercle de soins pour assurer des soins efficaces, fiables et coordonnés. aTouchAway est la seule plateforme de santé à domicile qui offre des communications vidéo et textuelles sécurisées, un moteur de flux de travail robuste, une gestion intégrée des plans de soins et des tableaux de bord complets, le tout en une seule plateforme numérique sécurisée.

Contactez-nous aujourd'hui pour en apprendre davantage sur la façon dont Aetonix peut vous aider à offrir les meilleurs soins.

info@aetonix.com +1 855-551-4591 www.aetonix.com