

Étude de cas

UTILISER LES SOINS VIRTUELS POUR AMÉLIORER LA VENTILATION MÉCANIQUE À DOMICILE



Aperçu

Un article publié dans le Canadian Medical Association Journal en Avril 2021 et intitulé “A virtual care innovation for home mechanical ventilation” (Une innovation en soins virtuels pour la ventilation mécanique à domicile) traite des défis auxquels font face les patient assujettis à la ventilation mécanique à long-terme à domicile et des solutions virtuels qui ont été utilisés pour soutenir ces patients durant la pandémie de COVID-19.

L'article offre une revue du LIVE (Long-Term, In-Home, Ventilator Engagement Program) pour lequel des centres spécialisés en ventilation à domicile offrent des soins à distance aux patients grâce à la technologie de soins virtuels. Ce programme, en partenariat avec le Bassin d'équipement de ventilation de l'Ontario (Ontario Ventilation Equipment Pool), soutient 251 patients provenant de 8 différents hôpitaux en Ontario et qui utilise la ventilation mécanique à domicile.

Cette étude de cas vous offre un aperçu des bénéfices de la technologie de soins à distance Aetonic et de la manière dont elle a été utilisée dans de vrais scénarios, tels que rapportés par Dr. Reshma Amin, Ms. Regina Pizzuti, Ms. Francine Buchanan et Professeure Louise Rose.



Approche

Alors que la pandémie a pris le monde d'assaut à la fin de 2019, les organisations de soins de santé ont été forcées de s'adapter rapidement et de passer à des méthodes de soins à distance pour garder les patients en santé et éviter que les systèmes de soins de santé soient submergés. Les cliniciens en ventilation domiciliaire de l'Ontario ont reconnu une menace imminente pour cette population de patients qui serait la plus à risque d'être touchée négativement par la COVID-19. Ils ont donc lancé le programme LIVE pour soutenir ces patients.

Étant donné que les lits d'hôpitaux se remplissaient rapidement dans toute la province et les risques associés à l'exposition potentielle de ces patients à la COVID-19 étant donné leur fragilité médicale, les cliniciens ont inscrit leurs patients, enfants et adultes, au programme LIVE afin de réduire leur risque d'exposition et d'assurer un accès continu à des soins spécialisés en temps opportun.

Après avoir été inscrits au programme LIVE, les patients et/ou leurs soignants ont pu télécharger l'application aTouchAway sur leurs appareils personnels. Ensuite, un membre du programme LIVE leur a expliqué le processus d'intégration et les différentes fonctions offertes par l'application. Une fois que les patients et les fournisseurs de soins se furent familiarisés avec le programme, ils purent commencer à utiliser les fonctions tels la vidéo sécurisée, la communication par messagerie instantanée, les plans de soins virtuels personnalisables, la surveillance à distance et les ressources éducatives. Cela a permis aux patients de continuer à utiliser l'équipement médical dont ils avaient besoin à partir de leur domicile, tout en restant en contact avec leur équipe de soins de façon engageante et sécuritaire.

Résultats

Les patients inscrits dans le programme LIVE rapportèrent le sentiment d'être connecté, en contrôle et en sécurité. Les soignants des familles rapportèrent également ces sentiments, ce qui est significatif considérant l'incertitude entourant la pandémie à ce moment.



Les patients furent capables de réduire leurs risques d'exposition à la COVID-19 durant des visites à l'urgence et autre grâce à leur accès à des soins spécialisés via l'application pour du dépannage clinique et pour le système de ventilation.



Conclusion

Cet article souligne les nombreux bénéfices qui viennent avec les innovations en soins de santé. Grâce à l'établissement du programme LIVE, les fournisseurs de soins de santé, les patients et les membres des familles ont vu des améliorations dans la manière dont ils offrent ou reçoivent des soins. Malgré le fait que l'évaluation soit encore en cours, les avis des patients, familles et cliniciens sont très positifs. Notre souhait est que les pionniers en soins de santé puissent réfléchir sur les leçons apprises de ce programme de soins virtuels pour continuer d'améliorer la manière dont les soins sont offerts à l'aide de la technologie.



aTouchAway™
par Aetonix



Chez Aetonix, nous savons que le choix du bon outil numérique pour donner à vos patients en soins chroniques et complexes les moyens d'autogestion de leur santé à la maison peut améliorer les résultats et réduire la pression sur vous et votre équipe, ainsi que sur l'ensemble du système de santé. La bonne technologie peut prévenir des visites à l'urgence coûteuses, des admissions à l'hôpital et d'autres interventions cliniques.

aTouchAway^{MC} est une plateforme logicielle innovante conçue pour gérer, à domicile, les soins des patients chroniques et complexes en connectant tout le cercle de soins pour assurer des soins efficaces, fiables et coordonnés. aTouchAway est la seule plateforme de santé à domicile qui offre des communications vidéo et textuelles sécurisées, un moteur de flux de travail robuste, une gestion intégrée des plans de soins et des tableaux de bord complets, le tout en une seule plateforme numérique sécurisée.

Contactez-nous aujourd'hui pour en apprendre davantage sur la façon dont Aetonix peut vous aider à offrir les meilleurs soins

✉ info@aetonix.com

☎ +1 855-551-4591

🌐 www.aetonix.com