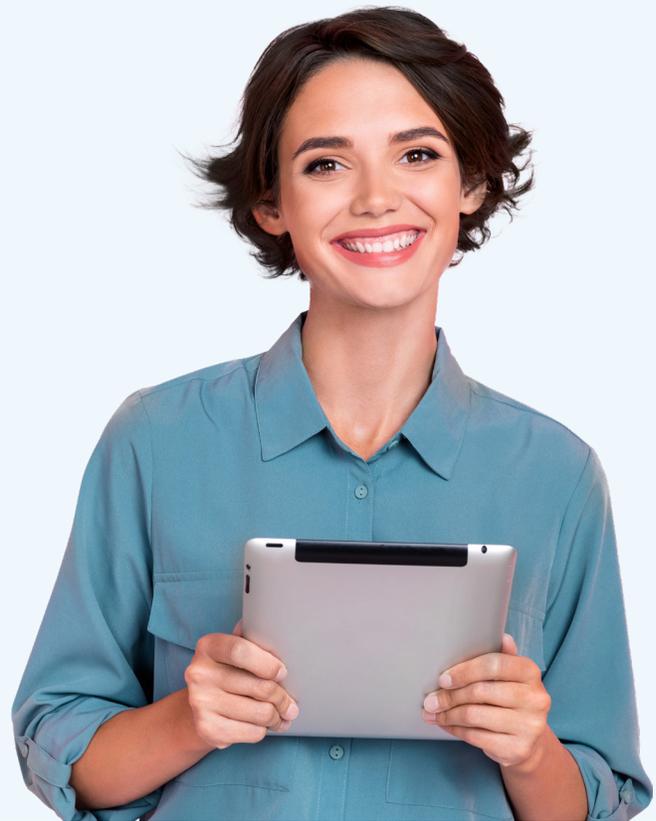


## ÉTUDE DE CAS

# Parcours De Soins De Dépistage De La Covid-19 Chez Le Personnel De Carefor



## Aperçu

Carefor est le plus important organisme de bienfaisance sans but lucratif offrant des services à domicile et des services communautaires dans l'Est de l'Ontario. Reconnu comme un leader en matière d'intégration du système de santé, notre mission est simple : répondre aux besoins de santé holistique des clients en matière de soins à domicile et de soins communautaires avec grande qualité et en partenariat égal. Soutenant des milliers de personnes de la haute région Ottawa-Renfrew à la frontière du Québec, la majorité de nos clients résident dans la région d'Ottawa.

Notre personnel travaille avec les personnes dans le besoin, à leur domicile et dans la communauté – ces personnes sont nos voisins, nos amis et notre famille. Souvent âgés et vulnérables, nos clients et leurs familles comptent sur nous d'innombrables façons, y compris pour les soins de santé à domicile et les services de soutien personnel, la livraison de repas, le transport médical non urgent, les programmes de répit et de jour pour adultes pour les personnes atteintes de démence. Nous avons aussi des foyers de soins résidentiels et des programmes de soins palliatifs, comme des programmes de soins palliatifs de jour. Bien qu'ils soient diversifiés, nos programmes et nos services sont liés par le désir d'aider les gens à mener leur meilleure vie. Grâce à la bienveillance et au professionnalisme, notre personnel améliore la vie des gens chaque jour.



## Le Processus

Carefor envoie des identifiants de connexion à tous ses employés. Les membres qui ont déjà utilisé Aetonix® ont notre application installée sur leurs téléphones intelligents. Pour les nouveaux usagers, on leur demande de télécharger l'application sur leur appareil préféré. Le questionnaire de dépistage de la COVID-19 validé par Santé Ontario s'affiche. Si les membres signalent des symptômes ou ne répondent pas aux conditions liées au voyage ou à l'exposition, ils échouent au test de dépistage. Autrement, ils réussissent le test et sont codés en vert. Ceux codés en vert peuvent aller au travail comme à l'habitude. Le flux de travail de dépistage se réinitialise tous les jours à minuit. Chaque membre du personnel doit répondre au questionnaire le matin avant de se rendre au travail, quel que soit son statut.

Ceux qui sont codés en rouge reçoivent des instructions sur la façon de s'isoler et de se faire tester officiellement dans un centre. Un agent de contrôle désigné fait un suivi auprès d'eux dans les 48 heures pour fixer une date de retour au travail. Si les résultats du test n'ont pas encore été entrés dans l'application, l'agent fait un suivi auprès d'eux dans les 72 heures suivant la première rencontre pour leur rappeler de le faire. Après avoir reçu le résultat du test, l'agent de contrôle fixe une nouvelle date de retour au travail. Pour les cas confirmés ou ceux en attente de résultats de test, ils sont codés jaune et peuvent se rendre au travail avec de nouvelles conditions. Les travailleurs de première ligne doivent porter un équipement de protection individuelle (EPI) complet et continuer à faire l'auto-dépistage chaque jour à l'aide de notre application. Le personnel de bureau doit s'isoler pendant 14 jours et travailler de la maison tout en continuant à faire de l'auto-dépistage chaque jour.

## La Création et les Avantages

Le personnel de Carefor utilise la plateforme de soins virtuelle, aTouchAway®MC pour coordonner les soins de leurs clients à distance. Ceci maximise l'efficacité et la portée de ses nombreux membres de l'équipe de soins, ce qui comprend les infirmières autorisées, les travailleurs de soutien personnel, les thérapeutes, les compagnons, etc. La plateforme permet à un membre de l'équipe de soins de voir plusieurs cas de patients sur son téléphone intelligent ou sa tablette, quelle que soit la distance de ses clients. Lorsque les visites en personne n'étaient pas immédiatement possibles ou jugées nécessaires pendant la pandémie de COVID-19, cela s'est avéré extrêmement utile pour rester en contact avec les clients.

“La mission de Carefor est simple – nous sommes partenaire avec nos clients lorsqu'il en vient à offrir des services de soins à domicile et de soutien communautaire de haute qualité. Avec une grande main d'oeuvre à distance, nous avons dû agir rapidement et faire preuve d'innovation dans notre réponse à la pandémie. En partenariat avec Aetonix®, nous avons été en mesure de réagir en concevant et déployant un outil d'auto-dépistage qui nous aide à gérer la santé de nos plus de 1200 employés alors qu'ils continuent d'offrir des soins de santé sécuritairement aux aînés vivant à leur domicile.”

Amy Boudreau,  
Directrice de l'intégration et de la durabilité

Avec l'emprise de la COVID-19 sur la société, la capacité de coordonner les soins des patients à distance est devenue plus précieuse en raison des mandats d'isolement établis par le gouvernement. Carefor existe pour fournir des soins de qualité à tous avec compassion. La majorité de ses clients sont des personnes âgées, qui sont les plus vulnérables à la maladie. Carefor avait besoin d'une solution pour trier ses employés afin qu'ils n'entrent pas au travail en tant que transporteurs de la maladie. Aetonix® a créé le parcours de dépistage de la COVID-19 pour le personnel afin de traiter précisément ce problème. Nous avons des parcours de soins semblables pour le dépistage auprès des patients lorsque la première vague de COVID-19 nous a frappés. Nous n'avons eu aucun problème à étendre ce système de tri aux membres du personnel au moyen du parcours de dépistage de la COVID-19.

## Service continu

Le risque de pénurie de personnel est réduit puisque les membres de l'équipe de soins sont triés chaque jour en fonction de leur état de santé. Il est plus facile de gérer des incidents isolés ici et là, plutôt que de remplacer tout un contingent d'employés qui ont été exposés à la propagation communautaire.

## Triage simple

Un système de couleur permet de trier facilement les membres du personnel. L'administrateur peut voir un aperçu des états de tous les membres du personnel à partir d'un tableau de bord. Il a également accès à toutes les notes de leurs comptes qui fournissent plus de détails.

## Inscription rapide

Le personnel n'a pas à s'inscrire, nous faisons les préinscriptions dans notre système et envoyons les détails de connexion à Carefor. Le personnel n'a qu'à partager leur ID d'employé et leur numéro de téléphone. Le numéro de téléphone entré est utilisé pour faire un suivi.

## Collaboration de multiples acteurs – Personnel, agents de contrôle et

L'agent de contrôle n'agit pas seul. À toute étape, il peut consulter le superviseur ou le gestionnaire du personnel concernant les décisions et les mises à jour.

aTouchAway®  
by aetonix



Chez Aetonix®, nous savons que le choix du bon outil numérique pour donner à vos patients en soins chroniques et complexes les moyens d'autogestion de leur santé à la maison peut améliorer les résultats et réduire la pression sur vous et votre équipe, ainsi que sur l'ensemble du système de santé. La bonne technologie peut prévenir des visites à l'urgence coûteuses, des admissions à l'hôpital et d'autres interventions cliniques.

aTouchAway® est une plateforme logicielle innovante conçue pour gérer, à domicile, les soins des patients chroniques et complexes en connectant tout le cercle de soins pour assurer des soins efficaces, fiables et coordonnés. aTouchAway® est la seule plateforme de santé à domicile qui offre des communications vidéo et textuelles sécurisées, un moteur de flux de travail robuste, une gestion intégrée des plans de soins et des tableaux de bord complets, le tout en une seule plateforme numérique sécurisée.